

Procedimiento para la presentación, tramitación y resolución de preguntas, quejas y reclamaciones

Cualquier parte interesada en el trabajo y actividades de SED, tiene derecho a formular preguntas, o presentar quejas o reclamaciones a través de nuestro correo electrónico sedcentral@sed-ongd.org.

SED tratará de atender y resolver sus peticiones, procediendo a actuar al respecto según corresponda en el menor tiempo posible dejando constancia y registro de todas ellas como medio de control.

Para hacer uso de este servicio, las comunicaciones no deberán ser anónimas y deberá indicarse una forma de contacto.

A demás de este medio de comunicación, cualquier ciudadano que quiera ponerse en contacto con nosotros, podrá hacerlo en las direcciones y teléfonos de la sede central de SED y sus delegaciones regionales, todas ellas publicadas en la Web de la organización.